

Client Portal 使用说明书

苏州药明康德医疗器械检测中心

访问 Client Portal



- 用IE浏览器打开以下链接：
<https://mdclientportal.wuxiapptec.com>
- 如果有账户，请输入账户名、密码以及验证码，点击“账户登录”，登录系统。
- 如果没有账户，可以匿名浏览，也可以点击“立即注册”注册账户。
- 如果您忘记密码，点击“忘记密码”，系统会将重置后的密码发送至您的邮箱。

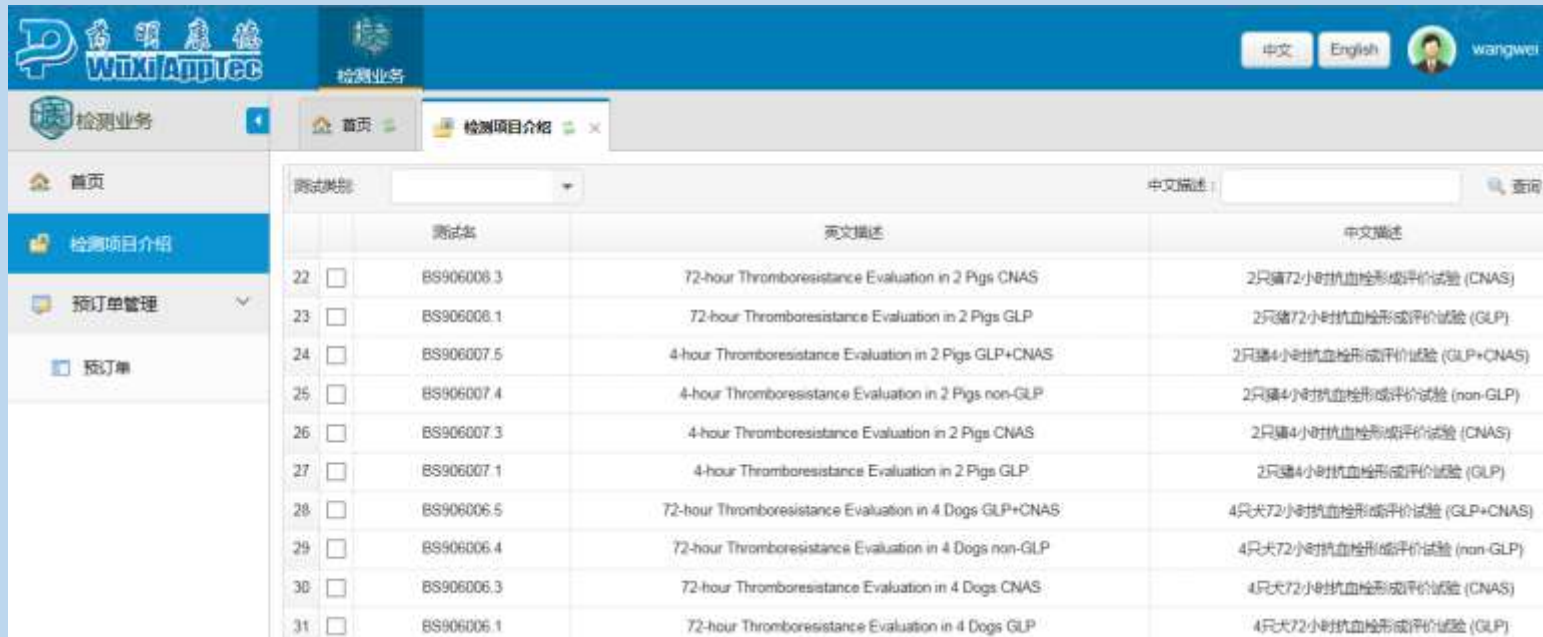
首页及导航

- 登录首页可以查看我们医疗器械测试能力
- 点击左边的导航栏，可以查看检测项目、预订单管理。



检测项目介绍

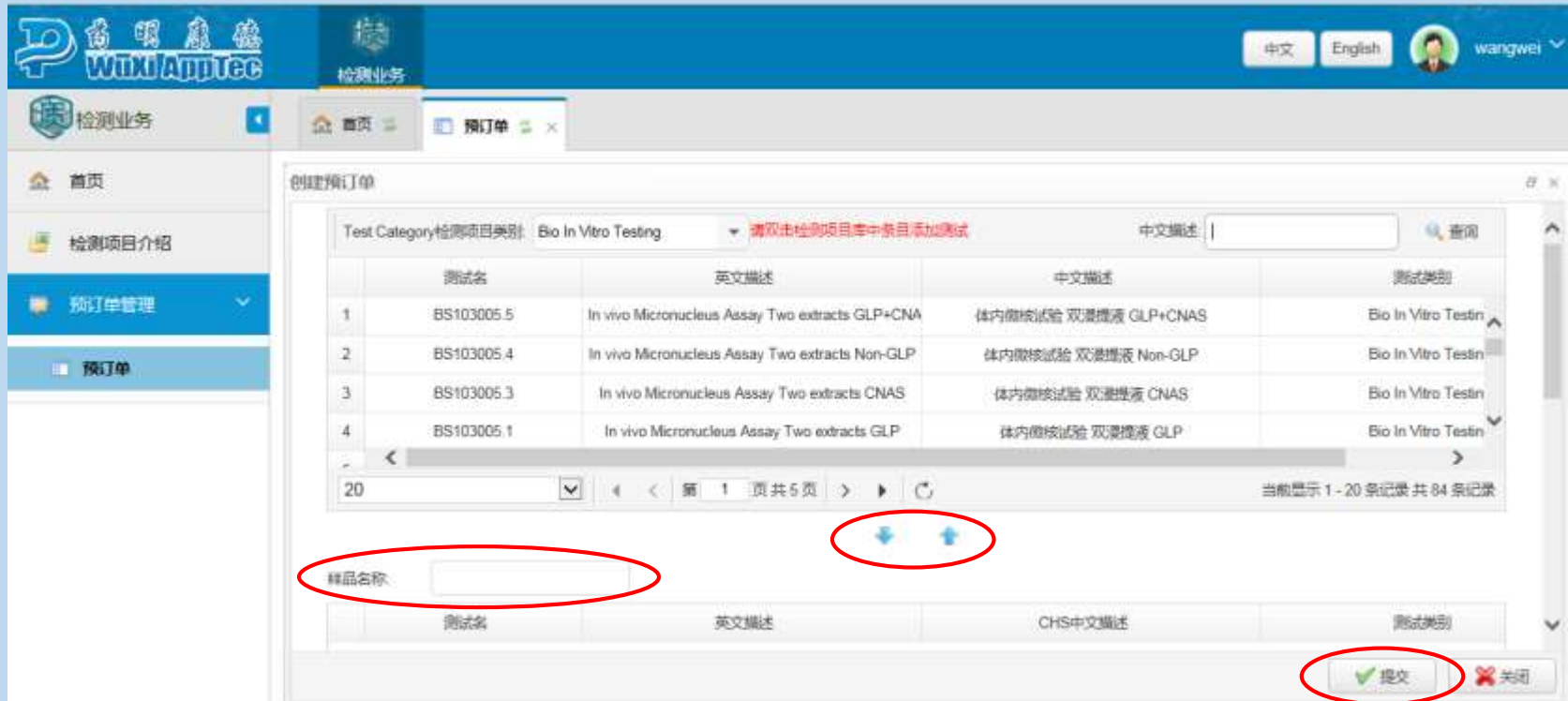
- 点击“检测项目介绍”，可以查看我们所有检测项目的列表。



	测试名称	英文描述	中文描述
22	<input type="checkbox"/> BS906006.3	72-hour Thromboresistance Evaluation in 2 Pigs CNAS	2只猪72小时抗血栓形成评价试验 (CNAS)
23	<input type="checkbox"/> BS906006.1	72-hour Thromboresistance Evaluation in 2 Pigs GLP	2只猪72小时抗血栓形成评价试验 (GLP)
24	<input type="checkbox"/> BS906007.5	4-hour Thromboresistance Evaluation in 2 Pigs GLP+CNAS	2只猪4小时抗血栓形成评价试验 (GLP+CNAS)
25	<input type="checkbox"/> BS906007.4	4-hour Thromboresistance Evaluation in 2 Pigs non-GLP	2只猪4小时抗血栓形成评价试验 (non-GLP)
26	<input type="checkbox"/> BS906007.3	4-hour Thromboresistance Evaluation in 2 Pigs CNAS	2只猪4小时抗血栓形成评价试验 (CNAS)
27	<input type="checkbox"/> BS906007.1	4-hour Thromboresistance Evaluation in 2 Pigs GLP	2只猪4小时抗血栓形成评价试验 (GLP)
28	<input type="checkbox"/> BS906006.5	72-hour Thromboresistance Evaluation in 4 Dogs GLP+CNAS	4只犬72小时抗血栓形成评价试验 (GLP+CNAS)
29	<input type="checkbox"/> BS906006.4	72-hour Thromboresistance Evaluation in 4 Dogs non-GLP	4只犬72小时抗血栓形成评价试验 (non-GLP)
30	<input type="checkbox"/> BS906006.3	72-hour Thromboresistance Evaluation in 4 Dogs CNAS	4只犬72小时抗血栓形成评价试验 (CNAS)
31	<input type="checkbox"/> BS906006.1	72-hour Thromboresistance Evaluation in 4 Dogs GLP	4只犬72小时抗血栓形成评价试验 (GLP)

预订单

- 在预订单界面可以下预订单，双击检测项目或者点击向下的箭头，可以将检测项目添加到预订单中，输入样品名称，点击“提交”，提交预订单。
- 提交预订单后，我们销售人员会跟您联系。



The screenshot shows the '创建预订单' (Create Pre-order) interface. The 'Test Category' is set to 'Bio In Vitro Testing'. A table lists four test items with their IDs, English descriptions, Chinese descriptions, and categories. The '样品名称' (Sample Name) input field is highlighted with a red circle. Below the table, there are navigation arrows and a '提交' (Submit) button, also highlighted with a red circle.

测试名	英文描述	中文描述	测试类别
1 BS103005.5	In vivo Micronucleus Assay Two extracts GLP+CNA	体内微核试验 双提提液 GLP+CNAS	Bio In Vitro Testin
2 BS103005.4	In vivo Micronucleus Assay Two extracts Non-GLP	体内微核试验 双提提液 Non-GLP	Bio In Vitro Testin
3 BS103005.3	In vivo Micronucleus Assay Two extracts CNAS	体内微核试验 双提提液 CNAS	Bio In Vitro Testin
4 BS103005.1	In vivo Micronucleus Assay Two extracts GLP	体内微核试验 双提提液 GLP	Bio In Vitro Testin

正式用户权限

- 经过我们授权的用户，可以成为正式用户。
- 正式用户除了可以查看检测项目、下预订单外，还可以下正式订单，参与满意度调查，提交投诉等。

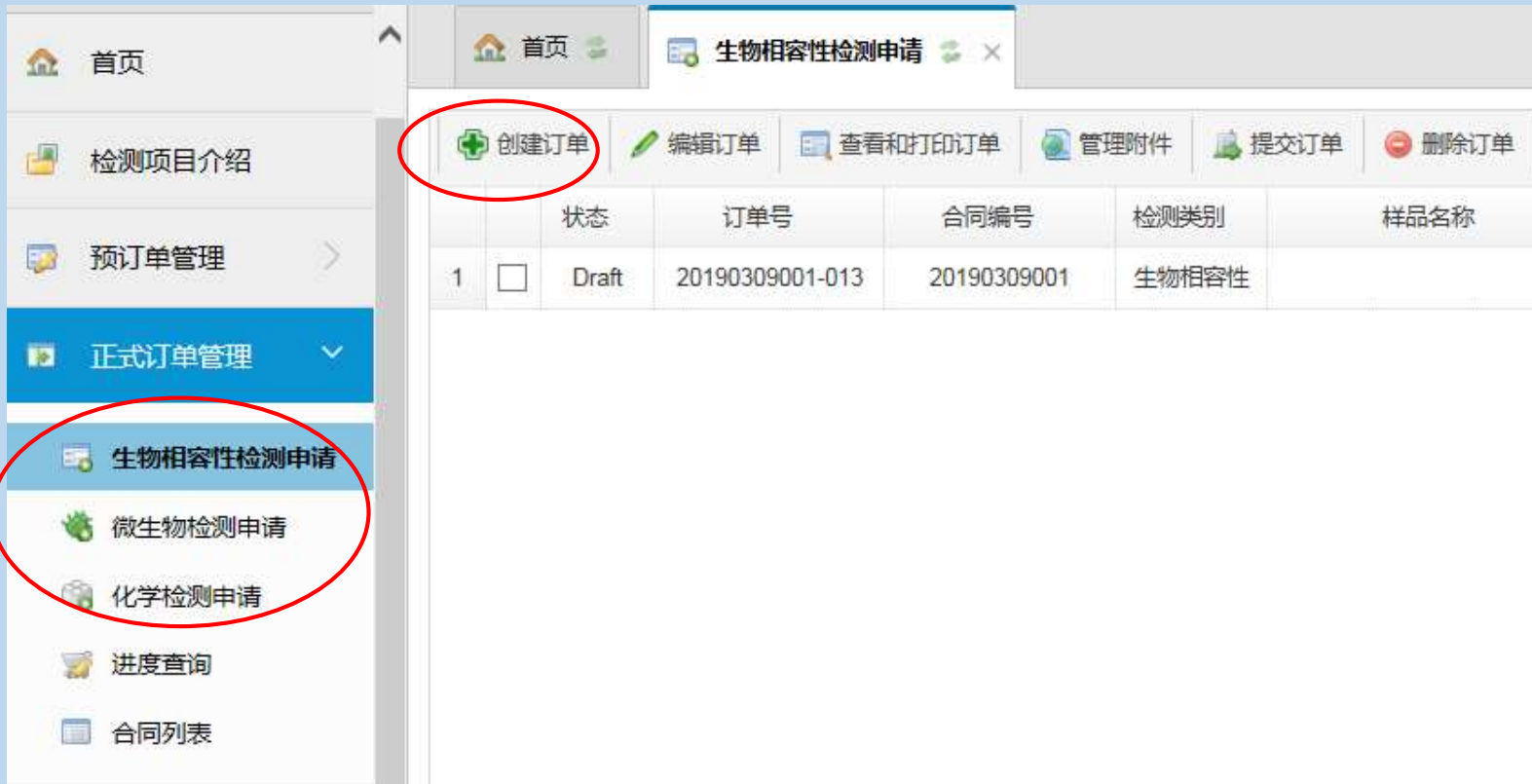
The screenshot displays the WuXi AppTec website interface for '检测业务' (Detection Business). The top navigation bar includes the company logo and '检测业务' (Detection Business). Below this, a secondary navigation bar shows '检测业务' and '检测项目介绍' (Detection Project Introduction). The main content area is titled '医疗器械测试能力' (Medical Device Testing Capabilities) and features four columns of services:

- 生物相容性实验室** (Biocompatibility Laboratory): 体外测试, 体内测试. 细胞毒性试验, 致敏试验, 皮肤、皮内刺激试验, 急性全身毒性试验, 亚急/亚慢(慢性)全身毒性试验, Ames试验, 微核试验, 染色体畸变试验, 溶血试验.
- 化学实验室** (Chemistry Laboratory): 医疗器械化学测试, 药物与包材相容性研究. 可提取物, 浸出物.
- 微生物实验室** (Microbiology Laboratory): 放行检测, 研发实验. 无菌, 生物负荷.
- 大动物研发中心** (Large Animal R&D Center): 安全有效. 心血管手术, 矫形术.

The left sidebar contains a menu with the following items: 首页 (Home), 检测项目介绍 (Detection Project Introduction), 预订单管理 (Pre-order Management), **正式订单管理** (Formal Order Management - circled in red), 满意度管理 (Satisfaction Management), and 投诉管理 (Complaint Management).

提交正式订单

- 根据需要做业务类型，如生物相容性、微生物、化学，在左侧菜单中点击相应的申请。点击“创建订单”，用于创建新的订单，并填写测试申请单。



The screenshot displays the user interface for submitting a formal order. On the left sidebar, the '正式订单管理' (Formal Order Management) menu is expanded, and the '生物相容性检测申请' (Biocompatibility Test Application) option is highlighted with a red circle. The main content area shows a toolbar with the '创建订单' (Create Order) button also circled in red. Below the toolbar is a table listing existing orders.

	状态	订单号	合同编号	检测类别	样品名称
1	<input type="checkbox"/>	Draft	20190309001-013	20190309001	生物相容性

提交正式订单

- 根据合同编号选择相应合同，下面会列出该合同下的所有测试项目，供查看。点击“选择完成”，进入填写测试申请单界面。

选择合同
✕

		合同编号	联系人	状态
1	<input type="checkbox"/>	XYH-20190220		RFQ
2	<input checked="" type="checkbox"/>	20190309001		on-going

20
 < < 第 1 页 共 1 页 > >

当前显示 1 - 3 条记录 共 3 条记录

测试代码	测试中文名称	测试英文名称	测试类别	合同约定检测次数	已检测次数
1	2只羊72小时抗血栓形成评价试验 (GLP+CNAS)	72-hour Thromboresistance Evaluation in 2 Sheep GLP+CNAS	Bio In Vivo Testing	100	5
2	4只犬72小时抗血栓形成评价试验 (GLP+CNAS)	72-hour Thromboresistance Evaluation in 4 Dogs GLP+CNAS	Bio In Vivo Testing	100	8
3	USP L-929细胞 MEM 洗脱试验 24 小时 浸提 & 48	USP MEM Elution With L-929 Cells 24 Hour	Bio In Vitro Testing	10	2

20
 < < 第 1 页 共 1 页 > >

当前 1 - 8 条 共 8 条

✓ 选择完成

✕ 关闭

填写测试申请单

- 选择研究类型，如GLP-FDA，GMP，Non-GxP等
- 选择报告语言

合同号：20190309001



生物相容性 测试申请单

研究类型:

合同号:

GLP-FDA

GLP+CNAS

GMP

Non-GxP

CNAS

您的货物中必须附有一张签字的本申请单打印件。请确认完成了所有适用条目的填写。若您在打印时遇到问题，请记录下打印，您将会收到一份自动提醒。

注：提交不完整的申请单将会延迟试验的展开。

发送至：苏州药明康德新药开发有限公司，医疗器械测试中心中国江苏省苏州市吴中经济开发区，邮编：215124，电话：+86 (512) 6955-2307

客户信息

报告语言：中文 英文

客户名称:

中南大学湘雅医院

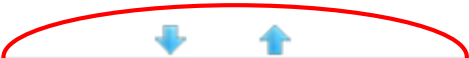
客户名称(英文):

填写测试申请单

- 选择相应的测试项目，点击向下的箭头，可以将需要的测试项目添加到测试申请单中。也可以双击测试项目，进行添加。
- 选中下面已添加的测试项目，点击向上的箭头，可以取消添加。

测试项目						
	测试代码	Protocol版本	测试中文名称	测试英文名称	合同约定检测次数	已检测次数
1	BS906010.5	BS906010.5-1E	2只羊72小时抗血栓形成评价试验 (GLP+CNAS)	72-hour Thromboresistance Evaluation in 2 Sheep GLP+CNAS	100	5
2	BS906006.5	BS906006.5-1E	4只犬72小时抗血栓形成评价试验 (GLP+CNAS)	72-hour Thromboresistance Evaluation in 4 Dogs GLP+CNAS	100	8
3	BS101001.3	BS101001.3-1E	USP L-929细胞 MEM 洗脱试验 24 小时 浸提 & 48 评分 CNAS	USP MEM Elution With L-929 Cells 24 Hour Extraction & 48 Hour Reading CNAS	10	2

当前1 - 8 条记录 共 8 条记录



填写测试申请单

- 填写完样品信息后，在申请单的最下面，输入表单填写人的姓名，以及填写日期，点“保存”。

试验开始前，需要委托方签名。
本申请单的所有服务将依据药明康德标准条款和条件管理。药明康德标准条款和条件管理中与客户在本申请单中列出的使用协议有冲突的，药明康德将以协议为准。委托方签名表示委托方以对相关试验方案阅读、批准并授权测试。

测试授权&方案批准

签名

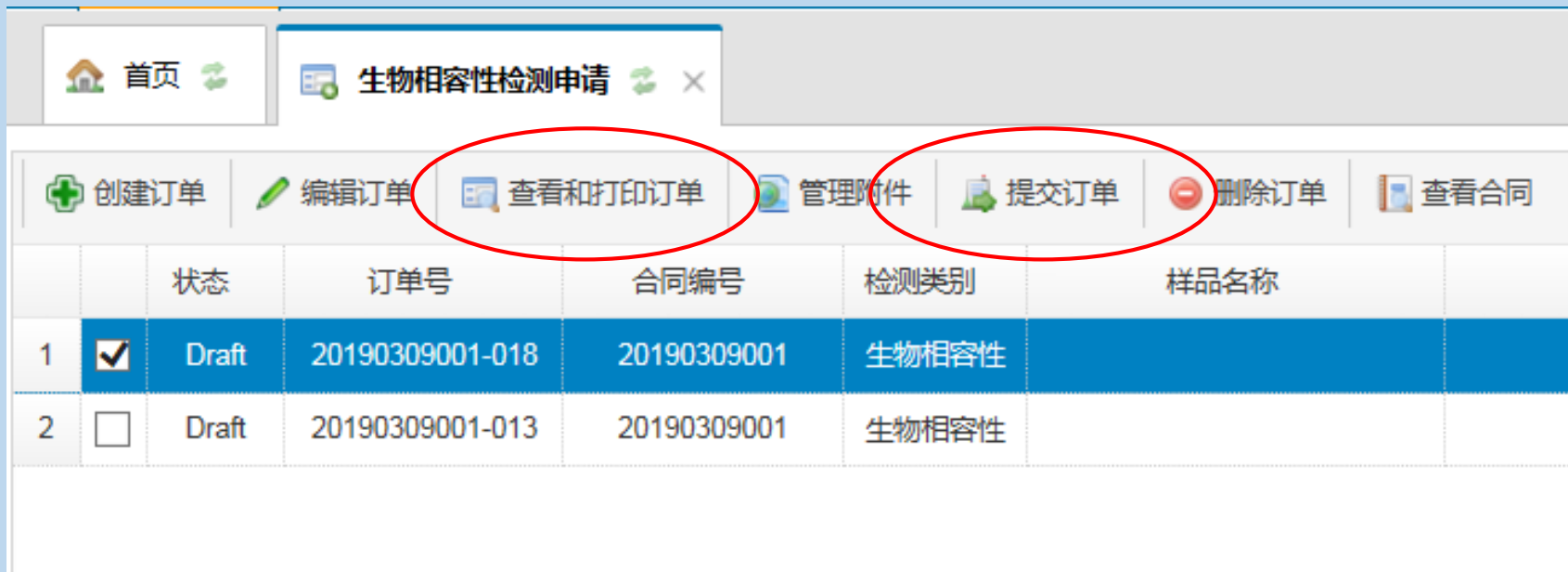
正楷

日期

保存 取消

打印和提交测试申请单

- 申请单保存后，会回到订单列表界面，勾选相应订单，点击“查看和打印订单”，可以打印该申请单。打印后在申请单上签字，并与样品一同寄给我们。
- 申请单确认无误后，选择相应订单，点击“提交订单”，完成订单的提交。



	状态	订单号	合同编号	检测类别	样品名称
1	<input checked="" type="checkbox"/> Draft	20190309001-018	20190309001	生物相容性	
2	<input type="checkbox"/> Draft	20190309001-013	20190309001	生物相容性	

订单进度查询及合同列表

- 订单提交后，可以通过点击左侧的“进度查询”，查看该订单以及其项目进度。
- 点击左侧的“合同列表”，可以查看所有合同以及其合同下的测试项目。



	状态	订单号	合同编号	检测类别	样品名称	订单备注	创建人	创建时间
1	<input checked="" type="checkbox"/> Testing	20190309001-016	20190309001	微生物			李湘雅_R	5/7/2019 11:11
2	<input type="checkbox"/> Received	20190309001-015	20190309001	生物相容性			李湘雅_R	4/28/2019 4:52
3	<input type="checkbox"/> Testing	XYH-20190220-005	XYH-20190220	微生物			李湘雅_R	4/16/2019 4:34

满意度调查

- 订单完成后，点击左侧的“满意度调查”，可以看到已完成的订单，选择相应订单，点击上面的“满意度调查”，填写满意度调查表单，填写完成后，提交表单。



		状态	评价状态	订单号
1	<input type="checkbox"/>	Done	已评价	20190309001-005

投诉管理

- 如需投诉，可以点击左侧的“投诉管理”，点击“创建投诉”，填写相关投诉信息并提交。

检测业务

首页

投诉管理

创建投诉

投诉信息

公司名称:

公司地址:

客户联系人:

联系电话:

实验编号:

附件: 选择文件...

投诉内容: